

WISSENSMANAGEMENT • BUNDESFREIWILLIGENDIENST • QUALITÄTSMANAGEMENT

WIR. BILDEN. WEITER. 2024

SCHWER-
PUNKT-
THEMA

KINDER- UND JUGENDSCHUTZ

EDITORIAL

SCHÖN, SIE WIEDERZUSEHEN!

Ich freue mich, Ihnen den Weiterbildungskatalog für das Jahr 2024 vorstellen zu können, der in dieser Ausgabe auch die Themen Qualitätsmanagement und Bundesfreiwilligendienst enthält. So haben Sie z. B. die Möglichkeit, unser neues Team der pädagogischen Begleitung im BFD kennenzulernen.

Statt einer großen Bandbreite von Themen möchten wir uns in 2024 auf ein Schwerpunktthema – nämlich Schutzkonzepte gegen sexualisierte Gewalt – fokussieren. In den Jugendherbergen heißen wir jährlich Millionen von Kindern, sei es auf einer Ferienfreizeit, einer Klassenfahrt oder im Urlaub mit der Familie willkommen. So schaffen wir Begegnungen, fördern das Gruppengefühl und vermitteln neue Eindrücke.

Um den hohen Qualitätsansprüchen an unsere tagtägliche Arbeit und der Sicherheit gegenüber unseren Gästen gerecht zu werden, ist Fortbildung unerlässlich. Durch das Schwerpunktthema, welches u. a. mit der Reform des SGB VIII und öffentlich bekannt gewordenen Fällen noch einmal erheblich in den Fokus gerückt wurde, möchten wir eine wertvolle Unterstützung leisten – online und kostenlos für alle Mitarbeitenden des DJH. Alle Angebote finden Sie unter jugendherberge.de/wissensmanagement/seminarkalender.

Natürlich stehen wir Ihnen aber auch als kompetente Ansprechpartner*innen für Ihre sonstigen Weiterbildungswünsche zur Verfügung. Sprechen Sie uns gerne an.

Wir freuen uns auf Sie!



Ihr

Oliver Peters
Hauptgeschäftsführer

INHALT

Schutzkonzepte	4
Bundesfreiwilligendienst	6
Qualitätsmanagement	8
Onlinefortbildung	10

LEGENDE



An dieser Schulung können Sie **online** teilnehmen.



Diese Schulung findet **in Präsenz** statt.



Eine **digitale Unterweisung** können Sie sich frei einteilen. Achten Sie jedoch auf das Fristende!



FÜHLEN SIE SICH GEDUZZT ...

... wenn Sie wollen. Wir haben uns in der Ansprache für das „Sie“ entschieden, auch wenn sich das „Du“ immer mehr durchsetzt.

IMPRESSUM

Herausgeber

Deutsches Jugendherbergswerk
Hauptverband für Jugendwandern und
Jugendherbergen e. V.

Leonardo-da-Vinci-Weg 1
32760 Detmold

05231 7401-220

hauptverband@jugendherberge.de

Verantwortlich

Hauptgeschäftsführer Oliver Peters

Redaktion

DJH-Hauptverband e. V., Abteilung
Nachhaltigkeit & Wissensmanagement

Gestaltung

DJH-Hauptverband e. V., Sebastian Freese

Bildnachweis

DJH-Archiv;

Illustrationen: Gabriele Schlipf, momik.de

Stand

September 2023

Schutzkonzepte gefördert vom



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

HERZ STÜCK MITGLIED SCHAFT

Die DJH-Mitgliedschaft – weltweite Eintrittskarte

Voraussetzung für die Übernachtung in DJH-Jugendherbergen ist die Mitgliedschaft in einem nationalen Jugendherbergsverband. Die Mitgliedskarte eröffnet den Zugang zu mehr als 400 DJH-Jugendherbergen und 3.500 Jugendherbergen weltweit sowie zu den Reiseangeboten des DJH.

Werte, die verbinden

Seit über 111 Jahren vertreten die Jugendherbergen Werte, die das Leben bereichern. Für alle, die mit offenen Augen durch die Welt gehen. Die Gemeinschaft erleben wollen und aufeinander zugehen. Somit unterstützt jede DJH-Mitgliedschaft unmittelbar die Jugendherbergsidee mit den dazugehörigen Werten und Idealen, wie zum Beispiel außerschulisches Lernen, Umweltbildung, Toleranz und Völkerverständigung.

Außerdem stellen die Mitgliedsbeiträge eine wichtige Einnahmequelle insbesondere für Bau, Rekonstruktion und Werterhaltung der Jugendherbergen dar. Zusätzlich sind die Beiträge für die Mitglieder steuerabzugsfähig.

Vorteile und Unterstützung

Darüber hinaus hat die DJH-Mitgliedschaft noch weitere Vorteile: In den Jugendherbergen gibt es oft Vergünstigungen für diverse Eintrittskarten und öffentliche Verkehrsmittel.

Viele Mitglieder nutzen die Jugendherbergen selbst nicht mehr aktiv als Reiseziele, bleiben aber aufgrund der gemeinnützigen Werteidee des Vereins weiterhin Mitglied und fördern so das DJH.

GUT ZU WISSEN



Nutzen Sie das KOSTENLOSE WEBINAR zum Thema Mitgliedschaft, um Gästen kompetent und sachkundig die Vorteile der Mitgliedschaft vermitteln zu können.

Mögliche Termine	Investition
13. Februar 2024	10:00 Uhr
18. April 2024	11:00 Uhr
11. Juni 2024	10:00 Uhr
22. August 2024	11:00 Uhr
8. Oktober 2024	10:00 Uhr
12. Dez. 2024	11:00 Uhr
Anmeldeschluss	4 Wochen vorher
Dienst	Zoom



SCHUTZKONZEPTE GEGEN SEXUALISIERTE GEWALT

ALLE SEMINARE SIND
DJH ONLY

AUFTAKT-WORKSHOP

Was gehört in ein Schutzkonzept?

Der Schutz von Kindern und Jugendlichen sollte auch bei Reiseangeboten an erster Stelle stehen. Soll sich der Schutz vor sexualisierter Gewalt umfassend entfalten, sind eine Vielzahl an Maßnahmen erforderlich. Jeder Workshop bietet einen Überblick über die wichtigsten Bausteine eines Schutzkonzeptes – angelehnt an die Entwicklung, Durchführung und Auswertung eines Reiseangebotes. Im Anschluss werden mit einem Blick auf die rechtlichen Grundlagen und die Frage der Kommunikation der Schutzmaßnahmen nach innen (Selbstverständnis) und außen (Öffentlichkeitsarbeit) erste Eckpfeiler auf dem Weg zum Schutzkonzept eingeschlagen.

INHALT

- ✓ Bestandteile eines umfassenden Schutzkonzeptes
- ✓ Selbstdarstellung und Öffentlichkeitsarbeit
- ✓ Rechtliche Grundlagen
- ✓ Wissenstransfer in die eigene Jugendherberge
- ✓ Expertise

PRÄVENTION SEXUALISIRTER GEWALT

Strategien von Täter*innen

Das Verhalten von Täter*innen ist häufig beabsichtigt und strategisch geplant. Es gibt Taten, die über lange Zeiträume vorbereitet werden. Täter*innen konstruieren ein komplexes, häufig manipulatives und schwer zu erkennendes Gefüge, das neben den direkt betroffenen Kindern und Jugendlichen auch deren Umfeld einschließt. Das können auch Mitarbeiter*innen im Unternehmen oder Externe sein. Das Wissen um solche Prozesse hilft, diese zu erkennen und präventive Maßnahmen zu entwickeln. Sexualisierte Gewalt unter Kindern und Jugendlichen (Peer-to-Peer-Gewalt) als Risiko bei Kinder- und Jugendreisen wird ebenfalls thematisiert.

INHALT

- ✓ Typologien und Strategien von Täter*innen
- ✓ Sexualisierte Peer-to-Peer-Gewalt
- ✓ Wissenstransfer in die eigene Jugendherberge
- ✓ Expertise

RISIKO UND POTENZIALANALYSE

in Jugendherbergen

Um einen optimalen Schutz von Kindern und Jugendlichen zu gewährleisten, ist die Analyse der jeweiligen Ausgangssituation unerlässlich. Hierbei werden unterschiedliche Bereiche sowohl auf ihre Gefährdungsmomente als auch auf ihre Potenziale hin beleuchtet: Welche Besonderheiten bringt die Zielgruppe mit? Wer ist vor Ort in die Umsetzung eingebunden? Wo findet das Angebot statt und wie sind die Gegebenheiten? Wie sehen das Programm und der geplante Ablauf aus? Welche strukturellen und konzeptionellen Rahmenbedingungen sind gegeben? Die Antworten auf diese und weitere Fragestellungen bilden die Grundlage für die weitere Konzeptentwicklung.

INHALT

- ✓ Impulse und Ideen zur Analyse
 - der Beteiligten (Personal, TN, Externe)
 - der Jugendherberge (Zimmer(-belegung), Räumlichkeiten, Gelände etc.)
 - des Programms (Nähe-Distanz; freie Zeiten, Methoden und Übungen etc.)
- ✓ Expertise

GUT ZU WISSEN



Mögliche Termine	Investition
24. Januar 2024	kostenlos
5. Februar 2024	
16. Februar 2024	
je 8:30 – 13:00 Uhr	
Anmeldeschluss	4 Wochen vorher
Dienst	Teams
Trainer	Oliver Schmitz

GUT ZU WISSEN



Mögliche Termine	Investition
19. März 2024	kostenlos
9. April 2024	
23. April 2024	
je 8:30 – 13:00 Uhr	
Anmeldeschluss	4 Wochen vorher
Dienst	Teams
Trainerin	Stefanie Weber

GUT ZU WISSEN



Mögliche Termine	Investition
6. Mai 2024	kostenlos
7. Juni 2024	
14. Juni 2024	
je 8:30 – 13:00 Uhr	
Anmeldeschluss	4 Wochen vorher
Dienst	Teams
Trainer	Oliver Schmitz

PERSONAL UND HALTUNG beim Umgang mit sexualisierter Gewalt

Die Arbeit mit Kindern und Jugendlichen ist eine verantwortungsvolle und herausfordernde Aufgabe. Bei Reisen kommt den Verantwortlichen eine besondere Rolle zu, sind sie doch rund um die Uhr für die jungen Menschen zuständig. Vor Ort muss das Team professionell zusammenarbeiten, einen wertschätzenden und respektvollen Umgang miteinander pflegen sowie Herausforderungen bewältigen. Als außerschulische Bildungsorte bieten Jugendherbergen einen guten Rahmen, um die Persönlichkeitsentwicklung zu unterstützen und soziale Kompetenzen zu fördern. Beteiligung, Wertschätzung und Respekt tragen zum Schutz bei und stärken Kinder und Jugendliche in ihrer Persönlichkeit.

INHALT

- ✓ Personalentwicklung
- ✓ Haltung gegenüber Kolleg*innen und Gästen
- ✓ Input und Wissensvermittlung
- ✓ Wissenstransfer in die eigene Jugendherberge
- ✓ Expertise

INTERVENTION Pflichten und Möglichkeiten in Jugendherbergen

Die Reaktionen Betroffener auf einen Vorfall sexualisierter Gewalt sind individuell verschieden. Langfristiges Verschweigen kann eine Reaktion sein. Ebenso können sich Kinder und Jugendliche unmittelbar nach einer Tat mitteilen wollen. In allen Fällen ist der Umgang damit eine emotionale Herausforderung. Was ist zu berücksichtigen, wenn Kinder oder Jugendliche von einem Vorfall berichten? Welche Pflichten und Möglichkeiten der Intervention haben Jugendherbergen bei einem Verdacht oder Vorfall? Wie ist der Umgang, wenn Mitarbeiter*innen zu Unrecht beschuldigt wurden? Und: Welche Aspekte sollten bei der Aufarbeitung eines Falles berücksichtigt werden?

INHALT

- ✓ Gesprächsführung
- ✓ Rehabilitation und Aufarbeitung
- ✓ Input und Wissensvermittlung
- ✓ Wissenstransfer in die eigene Jugendherberge
- ✓ Expertise

KRISENKOMMUNIKATION Kommunikation bei Verdachts- und Vorfällen

Schwerwiegende Ereignisse, insbesondere Verdachts- und Vorfälle sexualisierter Gewalt, sind hochgradig emotional für Beteiligte, können einen hohen Handlungsdruck auslösen und sind oft komplex und diffus. Die Bedürfnisse, Interessen und Rechte der Beteiligten sind teils konträr und die Gefahr skandalisierter medialer Berichterstattung ist besonders hoch. Deshalb stellt die interne und externe Kommunikation bei Verdachts- und Vorfällen eine große Herausforderung dar.

INHALT

- ✓ Einführung in die Kommunikation bei schwerwiegenden Ereignissen
- ✓ Interne und externe Kommunikation bei Verdachts- und Vorfällen sexualisierter Gewalt
- ✓ Input und Wissensvermittlung
- ✓ Wissenstransfer in die eigene Jugendherberge
- ✓ Expertise.

GUT ZU WISSEN



Mögliche Termine	Investition
8. Juli 2024 29. Juli 2024 26. August 2024 je 8:30 – 13:00 Uhr	kostenlos
Anmeldeschluss	4 Wochen vorher
Dienst	Teams
Trainer	Oliver Schmitz

GUT ZU WISSEN



Mögliche Termine	Investition
17. September 2024 8. Oktober 2024 22. Oktober 2024 je 8:30 – 13:00 Uhr	kostenlos
Anmeldeschluss	4 Wochen vorher
Dienst	Teams
Trainerin	Stefanie Weber

GUT ZU WISSEN



Mögliche Termine	Investition
12. November 2024 3. Dezember 2024 17. Dezember 2024 je 8:30 – 13:00 Uhr	kostenlos
Anmeldeschluss	4 Wochen vorher
Dienst	Teams
Trainer	Thomas Seidenberg

BUNDESFREIWILLIGENDIENST

ZEIT, DAS RICHTIGE ZU TUN!

Im Bundesfreiwilligendienst erlebt man eine einzigartige Kombination: Hier hat man die Chance, sich weiterzuentwickeln, neue Impulse zu setzen und wertvolles Wissen zu erlangen – und das alles, während man Gutes für andere tut. Selbstverständlich ist da das DJH mit dabei!

Der Bundesfreiwilligendienst im Deutschen Jugendherbergswerk eröffnet begeistertsten Freiwilligen aus allen Ländern und jeden Alters

die Möglichkeit, sich für das Allgemeinwohl einzusetzen. Hierbei handelt es sich meist um eine ganztägige, praktische Unterstützungstätigkeit in Einrichtungen mit gemeinwohlorientiertem Fokus.

Der DJH-Hauptverband als Träger und die Jugendherbergen als Einsatzstellen verfolgen im Freiwilligendienst gemeinsam das Ziel, die soziale Kompetenz, Persönlichkeitsbildung sowie Bildungs- und Beschäftigungsfähigkeit

der Teilnehmenden zu stärken. Dabei gewährleisten sie die Umsetzung von Bildungsseminaren, in denen praktische Erfahrungen reflektiert werden. Diese Seminare bieten eine vielfältige Palette und wecken das Interesse an gesellschaftlichen Zusammenhängen.

EINFÜHRUNGSSEMINAR

Unser Einführungsseminar verbindet die Vielfalt der Jugendherbergen mit spannenden Aspekten der persönlichen Entwicklung. Hier werden die Geschichte und Entwicklung der Jugendherbergen entdeckt, die Kraft und Dynamik von Teamarbeit erlebt und Einblicke in das wichtige Thema Brandschutz gewonnen.

ONLINESEMINARE

Die Termine der BFD-Wochenseminare passen manchmal nicht zum Start oder Ende des Bundesfreiwilligendienstes. Daher bieten unsere digitalen Tagesseminare den perfekten Auftakt oder Abschluss. Hier werden kurz und knapp die wichtigsten Themen mit den Freiwilligen besprochen.

ZWISCHENSEMINAR I

Während des ersten Zwischenseminars hat man die Möglichkeit, die erworbenen Kompetenzen zu vertiefen und auszubauen. Es wird in die Kunst effektiver Kommunikation eingetaucht, die Welt der Projektarbeit erkundet und sich mit dem Thema nachhaltiger Bildungsentwicklung auseinandergesetzt.

ZWISCHENSEMINAR II

Das zweite Zwischenseminar widmet sich den gelebten Werten in den Jugendherbergen. Wir beschäftigen uns intensiv mit den Themen „Inklusion“ und „Diversität“ und entdecken die Stärke einer vielfältigen Gemeinschaft.

ABSCHLUSSEMINAR

Hier stehen die individuelle Weiterentwicklung und persönlichen Pläne im Mittelpunkt. Nutzt die Gelegenheit, wertvolle Kompetenzen auszutauschen und über Selbstmanagement zu diskutieren, um eigene Zukunftsperspektiven zu gestalten.



Einführungsseminare

11. – 15. September 2023	Bonn
16. – 20. Oktober 2023	Tübingen
23. – 27. Oktober 2023	Berlin-Int.
06. – 10. November 2023	Friedrichhafen
20. – 24. November 2023	Hamburg-Horn
08. – 12. Januar 2024	Wiesbaden

Zwischenseminare 1

11. – 15. Dezember 2023	Berlin-Int.
22. – 26. Januar 2024	Mannheim
29. Jan. – 02. Feb. 2024	Hamburg-Horn
05. – 09. Februar 2024	Stuttgart-Int.
12. – 16. Februar 2024	Göttingen
19. – 23. Februar 2024	Wolfsburg

Zwischenseminare 2

04. – 08. März 2024	Mannheim
11. – 15. März 2024	Lindau
18. – 22. März 2024	Detmold
08. – 12. April 2024	Tübingen
15. – 19. April 2024	Wolfsburg
22. – 26. April 2024	Kiel

Abschlussseminare

13. – 17. Mai 2024	Hamburg-Horn
27. – 31. Mai 2024	Freiburg
03. – 07. Juni 2024	Berlin-Int.
10. – 14. Juni 2024	Mannheim
17. – 21. Juni 2024	Kiel
24. – 28. Juni 2024	Göttingen

Fazitseminare

27. März 2024	online
24. April 2024	online

WEBINARE FÜR EINSATZSTELLEN Kompakt, kompetent und kollegial

Eine Stunde voller Informationen und Austausch zum Bundesfreiwilligendienst: Exklusiv für die BFD-Einsatzstellen des DJH bietet das Service-Center Freiwilligendienste in Jugendherbergen Webinare an.

Hier werden regelmäßig neue Rahmenbedingungen rechtlicher Art vermittelt sowie Verfahrensabläufe und mit dem BFD zusammenhängende Rechte und Pflichten besprochen. Schwerpunktthemen bieten vertiefende Informationen.

Unser Ziel ist es, Antworten auf BFD-Fragen zu geben, die Ihnen als Einsatzstelle am Herzen liegen.

ANSPRECHPARTNERINNEN

Das Service-Center für Freiwilligendienste in Jugendherbergen übernimmt die zentrale Koordination, Verwaltung und pädagogische Begleitung der Freiwilligen. Dazu stellen wir unser neues Team und eure Ansprechpartnerinnen im Bereich Bundesfreiwilligendienst vor:

PÄDAGOGISCHE BEGLEITUNG

ANTONIA HOFES
Master of Education
Mathematik/Biologie Sek.1
Sonderpädagogische Förderung
05231 7401-123
0160 97567080
antonia.hofes@jugendherberge.de



CORNELIA SCHLENZ
Diplom-Pädagogin
05231 7401-312
0151 74509428
cornelia.schlenz@jugendherberge.de



JESSICA SCHMITZ
Bachelor of Arts
Sozialarbeit/Sozialpädagogik
05231 7401-127
0175 1695866
jessica.schmitz@jugendherberge.de



SERVICE-CENTER FREIWILLIGENDIENSTE

SILKE RATHSACK
Diplom-Betriebswirtin (FH)
05231 7401-115
silke.rathsack@jugendherberge.de



GUT ZU WISSEN

Mögliche Termine	Investition
11. Oktober 2023	kostenlos
28. Februar 2024	
19. Juni 2024	
9. Oktober 2024	
4. Dezember 2024	
je 10:00 – 11:00 Uhr	
Anmeldeschluss	4 Wochen vorher
Dienst	Zoom

QUALITÄTSMANAGEMENT

QUALITÄTSSICHERUNG DER JUGENDHERBERGEN

Damit die Gäste der mehr als 400 Jugendherbergen das richtige Haus für ihre individuellen Bedürfnisse finden, gibt es im DJH ein einheitliches Kundenorientierungssystem (KOS) inklusive

entsprechender Qualitätskriterien. Die Einhaltung der Kriterien wird durch die DJH-Landesverbände und/oder die Beauftragung des DJH-Hauptverbandes in Form von Audits sichergestellt. Ziel ist

die Steigerung des Vertrauens der DJH-Mitglieder in die Qualität von Jugendherbergen und deren Leistungen.

BILDUNGSPROFILE

Coaching und Beratung

Wir unterscheiden seit dem 1. Januar 2019 drei Bildungsprofile, deren Qualitätsanforderungen jeweils in einer spezifischen Standard-Checkliste beschrieben sind:



Umwelt



Kultur



Aktiv und Fit



ZIELGRUPPENEIGNUNGEN

Anerkennung und Überprüfung

Wir unterscheiden seit dem 1. Januar 2019 fünf Zielgruppeneignungen, deren Qualitätsanforderungen jeweils in einer spezifischen Standard-Checkliste beschrieben sind:

Besonders geeignet für ...



Familien



Tagungen und Seminare



Musikgruppen



Sportgruppen



Backpacker

GUT ZU WISSEN

ERSTBERATUNG UND ZERTIFIZIERUNG

Leistungen	Investition
Audit, Bericht mit Maßnahmenplan, Zertifikat, Piktogramm, Hausschild	535 €
+ Reisekostenpauschale	150 €

REZERTIFIZIERUNG durch Hauptverband

	Investition
SpotCheck	420 €
+ Reisekostenpauschale	150 €

REZERTIFIZIERUNG durch Landesverband

	Investition
Der Hauptverband stellt nach Prüfung der vom Landesverband eingereichten Nachweisunterlagen das Zertifikat, das Hausschild und das Piktogramm zur Verfügung.	60 €

GUT ZU WISSEN

SPOTCHECK durch Hauptverband

	Investition
SpotCheck	420 €
+ Reisekostenpauschale	150 €

SONDERPREIS

	Investition
Jugendherbergen, die alle drei Jahre nach dem Qualitätskonzept „Jugendherbergen – 100 % geprüfte Qualität“ zertifiziert werden, können Audit und SpotCheck koppeln und erhalten den SpotCheck zum Sonderpreis.	194 €

QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEM (QMS) UND KUNDENORIENTIERUNGSSYSTEMATIK (KOS) Beratung und Zertifizierung

Konformitätsprüfung der Standards im DJH über SpotChecks

Zur Umsetzung der Prüfung der Standards

- Mindeststandards zu den Jugendherbergsbereichen aus dem QMS „Jugendherbergen – 100 % geprüfte Qualität“,

- Zielgruppeneignung/-en,
- bundesweite Bildungsprofile,
- Verkauf der Mitgliedschaft,
- Umsetzung Marke/CD und
- Kategorie

werden in jedem Landesverband pro Jahr eine festgelegte Anzahl von Jugendherbergen einem

100 % GEPRÜFTE QUALITÄT Beratung und Zertifizierung

Als QM-Basis-Standard der Jugendherbergen stellt das QMS „Jugendherbergen – 100 % geprüfte Qualität“ des Hauptverbandes das Referenzsystem für die Qualitätsarbeit im DJH dar.

Unabhängig von den in den Landesverbänden eingesetzten QMS sind die Mindeststandards zu den Jugendherbergsbereichen

- Management,
- Service,
- Programmangebote,
- Verpflegung,
- Unterkunft/Gebäude und
- Hausverwaltung

verpflichtend umzusetzen.

SpotCheck aus QM- und Markensicht unterzogen, Verbesserungspotenziale identifiziert und in einem Maßnahmenplan den Beteiligten für die Umsetzung zur Verfügung gestellt. Die Landesverbände mit einem eigenen QMS führen diese SpotChecks in Eigenregie durch.

GUT ZU WISSEN

ERSTBERATUNG UND ZERTIFIZIERUNG

Leistungen	Investition
Audit, Bericht mit Maßnahmenplan, Zertifikat, Piktogramm, Hausschild	535 €
+ Reisekostenpauschale	150 €

REZERTIFIZIERUNG durch Hauptverband

	Investition
SpotCheck	438 €
+ Reisekostenpauschale	150 €



Alle QM-Dienstleistungen des Hauptverbandes werden in einem digitalen Auditing Tool erfasst, die Berichte und Auswertungen stehen den Kunden im Reporting zur Verfügung. Es werden qualifizierte externe Auditor*innen eingesetzt und **alle Audittermine in Absprache fixiert**.

ANSPRECHPARTNERIN

INFORMATION UND BUCHUNG

ELKE KÜPPER
Diplom Pädagogin und zertif.
QM-Managerin und -Auditorin
05231 7401-119
elke.kuepper@jugendherberge.de



UNTERWEISUNGEN? GEHEN AUCH ONLINE!



Alle Arbeitgeber unterliegen der gesetzlichen Pflicht, Mitarbeitende ausreichend und angemessen über Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit zu unterweisen. Versäumte oder nicht durchgeführte Unterweisungen oder solche, deren Durchführung nicht zweifelsfrei nachgewiesen werden kann, führen im Falle eines Unfalls zu rechtlichen und nicht selten sogar zu wirtschaftlichen Konsequenzen für das Unternehmen.

Den Überblick zu behalten, welche Mitarbeitenden wann geschult bzw. noch nicht geschult wurden, wann die Schulungen erneut durchzuführen sind und welche Unterweisungen/Schulungen überhaupt von welchen Mitarbeitenden zu absolvieren sind, ist kräftezehrend und zeitaufwendig.

Seit Anfang 2022 bietet der DJH-Hauptverband den DJH-Landesverbänden die Möglichkeit, Unterweisungen/Schulungen online und on demand durchzuführen. Nutz- und verfügbar an jedem Wochentag, zu nahezu jeder Uhrzeit und ortsunabhängig – selbstverständlich datenschutzkonform.

Ihre Vorteile:

- ✓ Abruf erfolgt on demand – das bedeutet, die Durchführung der Unterweisungen/Schulungen ist weder an einen Ort noch an eine Zeit gebunden,
- ✓ höchstmögliche Rechtssicherheit durch kontinuierliche Unterweisungen/Schulungen, Wissenstest und sichere Dokumentation der Unterweisungen durch Reports und Teilnahmebestätigungen für Mitarbeitende,
- ✓ automatisierte Erinnerungen an bald endende Unterweisungs-/Schulungsfristen und Rückmeldungen zu nicht absolvierten Unterweisungen/Schulungen der Mitarbeitenden an Verantwortliche (E-Mail-Adresse erforderlich),
- ✓ Minimierung des organisatorischen Aufwandes z. B. der Herbergleitungen durch automatisierte Zuweisung der Unterweisungen/Schulungen inkl. Einstellung des Durchführungsintervalls,
- ✓ intuitive Bedienung des Portals – kein zeitlicher Mehraufwand durch Einarbeitung oder Einweisung (Sprachen: Deutsch und Englisch),
- ✓ derzeit über 90 Unterweisungen/Schulungen zur freien Verfügbarkeit,
- ✓ regelmäßige Aktualitätsüberprüfung und Anpassung durch Fachexperten,
- ✓ keine Einschränkungen bei der Zuweisung von Unterweisungen/Schulungen und den Nutzerzahlen, datenschutzkonform – keine Leistungsdaten der Mitarbeitenden abrufbar, Serverstandort in Deutschland,
- ✓ Einbindung eigener Unterweisungen/Schulungen inkl. optionaler Verständnistests (kostenpflichtig).

ANSPRECHPARTNERIN

VERWALTUNG



NICOLE BETKE
Kauffrau für Bürokommunikation
05231 7401-315
nicole.betke@jugendherberge.de

WIR KÖNNEN MEHR ...

MS OFFICE 365 – TEAMS
ENGLISCH IM
GÄSTEKONTAKT
DIE ERSTEN
100 TAGE
BELEGUNGSMANAGEMENT
PROGRAMME NEU DENKEN
TOPFIT IM SCHREIBALLTAG
BUCHHALTUNG
EMPLOYER BRANDING
INKLUSIVES REISEN
LEBENSMITTELDEKLARATION
GLUTENFREI IN DER PRAXIS
GOOGLE BUSINESS PROFILE
MEHR SERVICE
AM GAST
HYGIENEMANAGEMENT
IM HOUSEKEEPING
MENSCHEN MIT BEHINDERUNG
INDIVIDUELLES COACHING
BEHERBERGUNGSRECHT/REISERECHT
VEGETARISCH UND VEGAN GENIESSEN
SCHWERTERTAUSCH MIT HERMANN
ZEIT FÜRS TEAM
TEAMBUILDING
ERLEUCHTUNG
PROJEKTMANAGEMENT
BESCHWERDE-
MANAGEMENT
PROJEKTMANAGEMENT
DIE MARKENTWICKLUNG
EXCEL GRUND- UND AUFBAUSEMINAR
BETREIBERVERANTWORTUNG
SHAUN DAS SCHAFF
ZÄHNPUTZEN MIT
NUTZENHÄZ

„Das bisherige Feedback war durchweg positiv – [...] viele Führungskräfte haben auf eine derartige ‚Ausbildungsreihe‘ gewartet und sind dankbar für den pragmatischen und praxisorientierten Input.“

Colin Böhm

DJH-Landesverband Baden-Württemberg

Für exklusive Seminarangebote ab 20 Personen, sprechen Sie uns an!

Seit über 100 Jahren vertreten die Jugendherbergen **WERTE**, die das Leben bereichern. **FÜR ALLE**, die mit offenen Augen durch die Welt gehen. Die **GEMEINSCHAFT ERLEBEN** wollen. Im Gepäck: eine gehörige Portion **NEUGIER** auf die Welt und andere Menschen. Und das intensive Erlebnis von Natur, **UMWELT** und **KULTUR**. Dazu gehören **DIE LEUCHTENDEN AUGEN** und knisternde Atmosphäre, wenn am Lagerfeuer der Funke überspringt. Die Lebensfreude, wenn junge **MENSCHEN AUS ALLER WELT** sich mit Händen und Füßen unterhalten. Und sich dabei prächtig verstehen. Aufeinander zugehen. **MUTIG**. Und auch mal **ÜBERMÜTIG**. Denn selbstbewusste Menschen brauchen kein Korsett, wenn sie **RÜCKGRAT** haben. Wir verbiegen uns höchstens beim **SPORT**. Oder beim **LACHEN**. Denn das gehört zur gesunden Lebenseinstellung genauso wie Vitamine. Auch für die Zukunft vertrauen wir der Faszination dieser Werte. Und deshalb vertrauen die Menschen uns. **SEIT ÜBER 100 JAHREN**.

